

Atelier formatif : Communication positive**Comment communiquer pour avoir un impact positif dans ses relations interpersonnelles ?****PROGRAMME**

Durée de la formation = **1 jour / 7 heures**
Jeudi 15 février 2024 de 9h à 12h30 – 13h30 à 17h
Lieu : Bordeaux/Pessac
Tarif : **320 € HT** (384 € TTC)

Objectifs

- Apprendre à mieux communiquer avec soi-même pour mieux communiquer avec les autres
- Communiquer de façon positive dans ses relations interpersonnelles et dans le pilotage de projets

Public

- Toute personne qui souhaite améliorer ses relations interpersonnelles professionnelles

Prérequis

- Pas de prérequis

Méthodes utilisées

- Apports didactiques
- Études de cas et mises en situation



Contenu

- A partir de situations vécues et racontées, identifier les leviers et impacts d'une **mécommunication**,
- Partager les principes fondateurs de l'**assertivité** et de la **communication non violente**,
- S'entraîner à identifier ses **émotions**, à comprendre les **jeux relationnels**, à questionner, à **reformuler**, à faire des **feed-backs**, à formuler une demande,
- Capitaliser sur les apprentissages pour **construire des relations interpersonnelles positives**.

Informations complémentaires

Délais d'accès : les inscriptions à cette formation sont ouvertes jusqu'au 8 février 2024. Pour toute demande de devis, nous nous engageons à vous répondre dans un délai de 3 jours.

Nombre de participants : pour favoriser les échanges et le travail en sous-groupes, le nombre de participants à cette formation est limité à 12 personnes.

Accessibilité/handicap : La formation est ouverte à tous. Cependant, en cas de doute, nous vous invitons à prendre contact directement avec nous en amont de la formation, pour que nous puissions en discuter et au besoin adapter notre pédagogie, nos activités ou le lieu de la formation en fonction des situations de handicap qui pourraient se présenter.

Indicateurs qualité

Les formations dispensées par My Beautiful Value obtiennent une note moyenne de 4.8/5

Formatrice

Après un parcours dans les métiers de la communication et plus particulièrement communication interne et managériale, Marina Bellouin-Volant a créé My Beautiful Value en 2011. A travers son propre parcours d'amélioration continue et de développement des compétences, elle a transposé tous les acquis et bénéfices de la communication au sens large dans la communication interpersonnelle. Aujourd'hui elle accompagne l'entreprise et ses acteurs dans l'amélioration de toutes les formes de communication. Cette formation est une transmission de son expertise et de son expérience dans le coaching, la médiation et la facilitation des relations professionnelles.



M B V

My Beautiful **Value**[®]

Formulaire d'inscription

Coordonnées (professionnelles) du participant

Nom et prénom

Entreprise

Fonction

Adresse

Code postal et ville

Tél

Mail

Coordonnées de facturation

Entreprise/organisme payeur

Contact

Adresse

Code postal et ville

Tel

Mail

Informations complémentaires

Etes-vous en situation de manager ? Oui Non

Avez-vous un projet professionnel à challenger ? Oui Non

Bulletin d'inscription complété et conditions générales de ventes signées sont à renvoyer à
contact@lateliermbv.com

My Beautiful Value – 22, avenue des Provinces 33600 Pessac – Siret : 537 798 910 000 23 –
Numéro de déclaration d'activité 7533 10177 33 – SARL au capital social 5000 euros.



Conditions générales de vente

Désignation

My Beautiful Value désigne l'organisme de formation MBV.COM, dont le siège social est situé au 22 avenue des provinces 33600 Pessac. MBV met en place et dispense des formations inter et intra entreprises, seule ou en partenariat.

Objet et champ d'application

Les présentes conditions générales de vente (CGV) déterminent les conditions applicables aux prestations de formation et ateliers formatifs effectués par MBV pour le compte d'un client. Toute commande de formation ou d'atelier formatif auprès de MBV implique l'acceptation sans réserve des présentes CGV.

Devis et attestation

Après réception du bulletin d'inscription, et à la demande du client MBV s'engage à fournir un devis dans un délai de 3 jours sauf incapacité de force majeure. Une convention de formation sera établie entre MBV, l'OPCO ou le client uniquement à la demande du client. A la fin de l'atelier, une attestation de présence sera remise au client ou à l'OPCO. Sur demande, les feuilles d'émargement peuvent être fournies.

Prix et modalités de paiement

Les prix des formations sont indiqués hors taxes et sont à majorer de la TVA au taux en vigueur. Excepté en cas de délégation de paiement auprès de l'OPCO, le paiement est à effectuer à l'inscription à réception de facture. Le règlement des factures est effectué par virement bancaire aux coordonnées bancaires indiquées sur la facture. Dans des situations exceptionnelles, il peut être procédé à un paiement échelonné. En tout état de cause, ces modalités devront avoir été formalisées avant le démarrage de la formation.

Prise en charge

Si le client bénéficie d'un financement par un OPCO, et souhaite bénéficier d'une délégation de paiement, il doit faire une demande de prise en charge avant le début de la formation. Le client est tenu de fournir l'accord de financement lors de l'inscription. Dans le cas où MBV ne reçoit pas la prise en charge de l'OPCO au 1^{er} jour de la formation, l'intégralité des coûts de formation sera facturée au client.

Conditions de report et d'annulation

Annuler sa participation à un atelier est possible, à condition d'adresser, au moins 15 jours avant le début de la formation, un mail à [contact\[at\]ateliermbv.com](mailto:contact[at]ateliermbv.com). Un report sur une session future pourra être organisé. Sinon, l'engagement financier réglé par le client à l'inscription lui sera rétrocédé par chèque ou par virement.



En cas d'annulation entre 4 et 10 jours ouvrables avant la date de formation, le client est tenu de payer une pénalité d'annulation à hauteur de 50% du coût total de la formation. En cas d'annulation moins de 3 jours ouvrables avant le début de la formation, une pénalité d'annulation correspondant à 100% du coût total initial sera appliquée.

En cas d'inexécution de ses obligations suite à un événement fortuit ou à un cas de force majeure, MBV ne pourra être tenu responsable à l'égard de ses clients. Ces derniers seront informés par mail.

En deçà de 6 participants inscrits, la formation ne sera pas maintenue. Les participants en seront informés par mail à compter de la date limite d'inscription.

Programme des formations

S'il le juge nécessaire, et pour s'adapter aux attentes des bénéficiaires de la formation, l'intervenant pourra être amené à modifier les contenus des formations. Les programmes présentés sur le site internet www.ateliermbv.com, et le descriptif téléchargeable sont fournis à titre indicatif. L'objectif de la formation reste quant à lui pérenne et sert de référentiel à l'évaluation des compétences acquises pendant la formation.

Propriété intellectuelle et droits d'auteur

Les supports de formation, quelle qu'en soit la forme sont protégés par la propriété intellectuelle et le droit d'auteur. Leur reproduction, partielle ou totale, ne peut être effectuée sans l'accord exprès de MBV. Le client s'engage à ne pas utiliser, transmettre ou reproduire tout ou partie de ces documents en vue de l'organisation ou de l'animation de formations pour son compte ou compte de tiers.

Informatique et libertés

Les informations à caractère personnel communiquées par le client à MBV sont destinées au seul usage des modalités de traitement de la formation = inscription, invitations, évaluations, suivi de la formation. Elles seront conservées par MBV uniquement afin d'informer le client de futures offres commerciales. Suivant la loi « informatique et libertés » du 6 janvier 1978 et la nouvelle réglementation RGPD du 1^{er} juin 2019, le client dispose d'un droit d'accès de rectification et d'opposition des données personnelles le concernant.

MBV s'engage à appliquer les mesures administratives, physiques et techniques appropriées pour préserver la sécurité, la confidentialité et l'intégrité des données du client. Elle s'interdit de divulguer les données du client, sauf en cas de contrainte légale.

Loi applicable et attribution de compétence

Les présentes conditions générales de vente sont encadrées par la loi française. En cas de litige survenant entre MBV et le client, la recherche de solution amiable sera privilégiée. A défaut, l'affaire sera portée devant le Tribunal de Commerce de Bordeaux.





M B V

My Beautiful **Value**[®]

- J'ai lu et accepte les présentes conditions générales de vente
- Je souhaite m'abonner à la newsletter de My Beautiful Value
- Je souhaite recevoir les offres commerciales de My Beautiful Value

Signature du client

